



GENERAL TERMS AND CONDITIONS

THIS GENERAL TERMS AND CONDITIONS representing the **CONCIERGE SERVICE AGREEMENT** (hereinafter the „**T&C**” or the „**Conditions**”) is concluded between **AMBER OAK HOLDINGS SRL**, a Romanian legal entity with headquarters in Bucharest, Zăgăzului 4E Street, District 1, registered with the Trade Register under no. J40/5971/2019, CIF RO41062680 (hereinafter „**AOH**”) and **The Client**

Individually referred to as the „**Party**”, and together as the „**Parties**”

These T&C govern your agreement to use and benefit from the concierge services offered by AOH in the terms set out below:

1. DEFINITIONS AND INTERPRETATION

1.1 In these Conditions, the following definitions apply:

Benefits: means the benefits made available to Members by Suppliers.

Conditions: these dispositions as amended from time to time in accordance with clause 17.5.

Client: is the person who becomes a Member by joining the Membership Club through the Membership Form and according to the chosen Services.

Member: a person registered as a member of the Membership Club.

Membership: means membership of the Membership Club.

Membership Fees: means the fees payable in respect of Membership notified to Members upon application for and prior to renewal of Membership.

Request: means a request placed by a Member with AOH for AOH to arrange the supply of goods and/or services from a third party on the Member's behalf.

TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALI

PREZENȚII TERMENI ȘI CONDIȚII GENERALI reprezentând **CONTRACT DE PRESTARI SERVICII DE CONCIERGE** (denumit în continuare „**T&C**” sau „**Condiții**”) este încheiat între **AMBER OAK HOLDINGS SRL**, persoană juridică română cu sediul în București, str. Zăgăzului nr. 4E, Sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J40/5971/2019, CIF RO41062680 (denumită în continuare „**AOH**”) și **Clientul**

Denumite individual „**Partea**” și împreună „**Părțile**”

Prezenții T&C reglementează acceptul dumneavoastră de a utiliza și de a beneficia de serviciile de concierge oferite de către AOH în modalitatea stabilită mai jos :

1. DEFINIȚII ȘI INTERPRETARE

1.1 În cadrul prezentelor Condiții, se aplică următoarele definiții:

Beneficii: înseamnă beneficiile puse la dispoziția Membrilor de către Furnizori.

Condiții: prezentele dispoziții, astfel cum sunt modificate din când în când în conformitate cu clauza 17.5.

Clientul: este persoana care dobândește calitatea de Membru prin aderarea la Membership Club prin intermediul Formularului de aderare și potrivit Serviciilor alese.

Membru: o persoană înregistrată ca membru al Membership Club.

Calitatea de membru: înseamnă calitatea de membru al Membership Club.

Taxe de membru: înseamnă taxele care trebuie plătite în legătură cu calitatea de membru, notificate membrilor în momentul solicitării și înainte de reînnoirea calității de membru.

Cerere: înseamnă o cerere adresată AOH de către un Membru pentru ca AOH să aranjeze furnizarea de produse și/sau servicii de la o terță parte în numele Membrului.



Services: means the concierge and lifestyle management services provided by AOH to its Members as part of their Membership.

Supplier/Partner: means a supplier engaged by AOH on behalf of and as agent for a Member to provide goods and/or services to that Member.

Payment Card: has the meaning given in Clause 5.8.

Membership Form: this is the way a natural person applies to join the Membership Club.

Withdrawal Form: is the form by which a person requests to stop providing Services within the first 14 days of joining.

1.2 In these Conditions, the following rules apply:

(a) a **person** includes a natural person, corporate or unincorporated body (whether or not having separate legal personality);

(b) a reference to a **party** includes its personal representatives, successors or permitted assigns;

(c) a reference to a **statute** or **statutory provision** is a reference to such statute or statutory provision as amended or re-enacted. A reference to a statute or statutory provision includes any subordinate legislation made under that statute or statutory provision, as amended or re-enacted;

(d) any phrase introduced by the terms **including, include, in particular** or any similar expression, shall be construed as illustrative and shall not limit the sense of the words preceding these terms; and

(e) a reference to **writing** or **written** includes e-mails, letters, or other electronic communication methods (including WhatsApp).

2. MEMBERSHIP APPLICATIONS AND YOUR MEMBERSHIP QUALITY

2.1 All Membership applications are subject to acceptance by AOH at its sole discretion. AOH shall notify applicants in the event that his or her Membership application has been accepted. AOH is under no duty to disclose its

Servicii: înseamnă serviciile de concierge și de gestionare a stilului de viață furnizate de AOH membrilor săi ca parte a calității de membru.

Furnizor/Partener: înseamnă un furnizor/partener angajat de AOH în numele și în calitate de agent al unui Membru pentru a furniza bunuri și/sau servicii acelui Membru.

Card de plată: are înțelesul dat în Clauza 5.8.

Formular de aderare: reprezintă modalitatea prin care o persoană solicită să adere la Membership Club.

Formular de retragere: reprezintă modalitatea prin care o persoană fizică solicită încetarea prestării Serviciilor în primele 14 zile de la aderare.

1.2 În cadrul prezentelor condiții, se aplică următoarele reguli:

(a) o **persoană** include o persoană fizică, o persoană juridică sau un organism fără personalitate juridică (cu sau fără personalitate juridică distinctă);

(b) o referire la o **parte** include reprezentanții personali, succesorii sau cesionarii autorizați ai acesteia;

(c) o trimitere la o **lege** sau la o **dispoziție legală** este o trimitere la respectiva lege sau dispoziție legală, astfel cum a fost modificată sau readoptată. O trimitere la o lege sau la o dispoziție legală include orice legislație subordonată adoptată în temeiul acelei legi sau dispoziții legale, astfel cum a fost modificată sau readoptată;

(d) orice frază introdusă prin termenii **inclusiv, include, în special** sau orice altă expresie similară se interpretează ca fiind ilustrativă și nu limitează sensul cuvintelor care precedă acești termeni; și

(e) o trimitere la **scris** include e-mailurile, scrisorile sau alte metode de comunicare electronică (inclusiv WhatsApp).

2. CERERILE DE ADERARE ȘI CALITATEA DE MEMBRU

2.1 Toate cererile de aderare sunt supuse acceptării de către AOH la discreția sa exclusivă. AOH notifică solicitanții în cazul în care cererea sa de membru a fost acceptată. AOH nu are obligația de a dezvălui motivele



reasons for rejecting any Membership application. The application for Membership shall be submitted to the AOH via the Membership Form.

2.2 Please note that you are obliged to provide correct personal details when you apply for Membership. Failure to do so may invalidate your Membership and any subsequent transactions. Your responsibility to provide accurate information is a continuing obligation and you must notify AOH promptly in the event that any information provided by you in connection with your Membership changes.

2.3 Your Membership is personal to you. You are responsible for ensuring that no one (other than your personal assistant on your behalf, where applicable) uses your Membership.

2.4. We will take all steps reasonably necessary to ensure that your data is treated securely and in accordance with AOH privacy policy, further details of which are set out in Clause 10.

3. TERM

3.1. This agreement shall be effective for a term of one (1) year from the date of acceptance by AOH of the application for Membership, unless subject to sooner termination as described below.

3.2. This agreement shall be extended, without any further action on the part of the Parties, for the same period and under the same contractual conditions if neither Party notifies the other, at least 30 days before the expiry of the term, of the termination of the Agreement.

3.3. The obligation of confidentiality and the obligation of personal data constitute separate agreements and shall survive termination or dissolution of the agreement for any reason whatsoever indefinitely, Parties being obliged to destroy confidential information and personal data and the media on which they are stored as soon as they are no longer required for the performance of its legal obligations or arising under these T&C.

pentru care a respins o cerere de aderare. Cererea de Membru se transmite AOH prin intermediul Formularului de aderare.

2.2 Vă rugăm să rețineți că sunteți obligat să furnizați date personale corecte atunci când solicitați calitatea de Membru. Nerespectarea acestui lucru poate invalida calitatea dumneavoastră de Membru și orice tranzacții ulterioare. Responsabilitatea dvs. de a furniza informații corecte este o obligație continuă și trebuie să notificați AOH cu promptitudine în cazul în care orice informație furnizată de dvs. în legătură cu Calitatea de Membru se modifică.

2.3 Calitatea de Membru vă este personală. Sunteți responsabil să vă asigurați că nimeni (în afară de asistentul dvs. personal în numele dvs., dacă este cazul) nu vă folosește Abonamentul.

2.4. Vom lua toate măsurile necesare în mod rezonabil pentru a ne asigura că datele dvs. sunt tratate în siguranță și în conformitate cu politica de confidențialitate AOH, ale cărei detalii suplimentare sunt prezentate în Clauza 10.

3. TERMEN

3.1. Prezentul acord intră în vigoare pe o perioadă de un (1) an, începând cu data acceptării de către AOH a cererii de aderare, cu excepția cazului în care acesta poate înceta mai devreme, astfel cum se descrie mai jos.

3.2. Prezentul contract se prelungește, fără nicio altă acțiune din partea părților, pentru aceeași perioadă și în aceleași condiții contractuale, dacă niciuna dintre părți nu notifică celeilalte, cu cel puțin 30 de zile înainte de expirarea termenului, încetarea Contractului.

3.3. Obligația de confidențialitate și obligația privind datele cu caracter personal constituie acorduri distincte și supraviețuiesc pe termen nelimitat încetării sau dizolvării contractului din orice motiv, Părțile fiind obligate să distrugă informațiile confidențiale și datele cu caracter personal și suporturile pe care sunt stocate acestea imediat ce nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea obligațiilor sale legale sau care decurg din prezenții T&C contract.



4. MEMBERSHIP FEE, UPGRADES, CANCELLATIONS AND RENEWALS

4.1 For the first year of your Membership, Membership Fee payable will be confirmed to you prior to acceptance of your Membership application. The Membership Fee will be discussed and determined according to the needs of each individual person. Bespoke memberships are agreed on a per-case basis. Any increase or decrease to the Membership Fee for subsequent years of Membership will be notified to all Members in advance or their Renewal Dates. The amount of the Membership Fee may be periodically indexed according to economic indicators in the domestic or international market.

4.2 Subject to Clauses 4.4, 4.5 and 4.11, Membership Fee is non-refundable.

4.3 You have the right to cancel your Membership until the end of 14 days after the day on which we accept your Membership application ("*Cancellation Period*") and we would ask that you inform us of your decision in writing. You may exercise your right to withdraw, in accordance with the information provided with these T&C, by cancelling your membership by the end of 14 days from the date we accepted your application, either by using the Withdrawal form or by submitting to AOH any other unequivocal statement expressing your decision to withdraw from these T&C.

4.4 If you cancel your Membership within the Cancellation Period, you will be reimbursed for your Membership Fee, less deductions for the Services we have performed up until you informed us of your decision to cancel. By accepting these T&C, you understand and agree that any services provided for your benefit, by AOH and/or by Suppliers, during the Cancellation Period are equivalent to your acceptance to waive your right of withdrawal within the meaning of the legal provisions in force regulated by *Emergency Ordinance no. 34/2014 on consumer rights in contracts concluded with professionals, as well as amending and supplementing certain legislative acts*.

4. TAXA DE MEMBRU, ACTUALIZĂRI, ANULĂRI ȘI REÎNNOIRI

4.1. Pentru primul an de aderare, Taxa de Membru plătită vă va fi confirmată înainte de acceptarea cererii de aderare. Taxa de Membru va fi discutată și stabilită în funcție de necesitățile fiecărei persoane în parte.

Abonamente personalizate sunt convenite de la caz la caz. Orice majorare sau reducere a Taxei de Membru pentru anii următori de afiliere va fi notificată tuturor membrilor înainte de Datele de reînnoire a acestora. Cuantumul Taxei de Membru va putea fi indexat periodic în funcție de indicatorii economici din piața internă sau internațională.

4.2 Sub rezerva clauzelor 4.4, 4.5 și 4.11, Taxa de Membru nu este rambursabilă.

4.3 Aveți dreptul de a vă anula calitatea de membru până la sfârșitul a 14 zile de la data la care am acceptat cererea dumneavoastră de membru ("*Perioada de anulare*") și vă rugăm să ne informați în scris cu privire la decizia dumneavoastră. Puteți să vă exercitați dreptul de retrage, în conformitate cu informațiile furnizate împreună cu prezenții T&C, prin anularea calității de membru până la sfârșitul a 14 zile de la data la care am acceptat cererea dumneavoastră, fie prin Formularul de retragere, fie prin transmiterea către AOH a oricărei alte declarații neechivoce în care vă exprimați decizia de retragere din prezenții T&C.

4.4 Dacă vă anulați calitatea de Membru în Perioada de anulare, vi se va rambursa Taxa de Membru, mai puțin deducerile pentru serviciile pe care le-am prestat până la momentul în care ne-ați informat cu privire la decizia dvs. de anulare. Prin acceptarea prezenților T&C, înțelegeți și sunteți de acord ca eventuale servicii prestate în beneficiul dumneavoastră, de către AOH și/sau de către Furnizori, în Perioada de anulare echivalează cu acceptul dumneavoastră de a renunța la dreptul de retragere în sensul dispozițiilor legale în vigoare reglementate de *Ordonanța de urgență nr. 34/2014 privind drepturile consumatorilor în cadrul contractelor încheiate*



4.5 AOH reserves the absolute right to cancel or suspend your Membership where it has reason to do so. If AOH cancels your Membership, where it is reasonable to do so, except for reasons indicated at article 4.5.2., AOH shall refund the balance of the current annual Membership Fee on a pro rata basis in respect of the unexpired period to which the annual Membership Fee relates.

4.5.1. For the purposes of the provisions of this Agreement, the following conduct shall be considered reasonable grounds for suspension of Membership: failure to properly pay any payment obligations, in the absence of separate agreements with AOH and unless Amber is not authorized to do so by the Member, failure to timely provide any information necessary or the provision of the Services, other than as set forth in these T&C.

4.5.2. For the purposes of the provisions of these T&C, the following conduct shall be considered reasonable grounds for cancellation of Membership: inappropriate behavior (physical/verbal violence, aggression, discrimination, etc), other than as set forth in this Agreement, any other behavior reasonably considered inappropriate by the AOH (given the AOH's right to select its own clients). In any of these situations, AOH reserves the right not to refund any part of the annual Membership Fee.

4.6 Membership Fee is due on acceptance of your Membership application and annually thereafter, under the terms of Article 3.2 (the "Renewal Date"), and full payment will be taken by AOH annually in advance, by direct debit where you have authorized us to deduct such payment, by debit/credit card or by bank transfer with a payment order made by you within 14 days ("Payment Card") in accordance with the relevant invoice that AOH will send to you. Any other situation concerning the payment of amounts owed by the Member may be agreed by the parties in a separate agreement to these T&C.

cu profesioniștii, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative.

4.5 AOH își rezervă dreptul absolut de a anula sau de a vă suspenda calitatea de Membru în cazul în care are motive să facă acest lucru. În cazul în care AOH vă anulează calitatea de Membru, atunci când este rezonabil să facă acest lucru, cu excepția motivelor indicate la articolul 4.5.2., AOH va rambursa soldul Taxei de Membru anuale curente, în mod proporțional cu perioada neexpirată la care se referă Taxa de Membru anuală.

4.5.1. În sensul dispozițiilor prezentului acord, următoarele comportamente vor fi considerate motive rezonabile pentru suspendarea calității de Membru: neachitarea corespunzătoare a oricăror obligații de plată, în lipsa unor înțelegeri distincte cu AOH și în situația în care AOH nu va fi autorizat în acest sens de către Membru, nefurnizarea la termen a oricăror informații necesare în vederea prestării Serviciilor, alte situații indicate în prezenții T&C.

4.5.2. În sensul dispozițiilor prezenților T&C, următoarele comportamente sunt considerate motive întemeiate pentru anularea calității de membru: comportament inadecvat (violență fizică/verbală, agresiune, discriminare, etc), alte situații indicate în prezentul contract, orice alte comportamente considerate, justificat, inadecvate de către AOH (având în vedere dreptul AOH de selectare a propriei clientele). În oricare dintre aceste situații, AOH își rezervă dreptul de a nu rambursa nicio parte din taxa anuală de membru.

4.6 Taxa de membru este datorată la acceptarea cererii dumneavoastră de aderare și, ulterior, anual, în condițiile art. 3.2 ("Data reînnoirii"), iar plata integrală va fi preluată de AOH anual în avans, fie prin debit direct în situația în care ne-ați autorizat să deducem o astfel de plată, fie prin card de debit/credit, fie prin transfer bancar cu ordin de plata operat de către dumneavoastră în termen de 14 zile ("Card de plată"), în conformitate cu factura relevantă pe care AOH v-o va trimite. Orice altă situație privitoare la plata sumelor datorate de către Membru, va putea fi convenită de



4.7 Where you have authorized a direct debit mandate, if applicable, you hereby expressly authorize AOH to collect renewal Membership Fees at least 30 days prior to or on your Renewal Date by any means of payment valid at the time of renewal. Alternatively, at the discretion of AOH, you may be contacted directly in order to renew your Membership.

4.8 If you do not wish to renew your Membership you must notify us at least 30 days prior to your Renewal Date.

4.9 If you do not notify us in accordance with Clause 4.8., AOH reserves the right to recharge the then current Membership Fee in order to renew the Membership or, where applicable, to invoice you for the costs of doing so. In the event that AOH is unable to recharge your Membership Fees or you do not pay them by the indicated due date, AOH shall suspend the provision of Services to you.

4.10 AOH reserve the right to refuse to provide the Services should any payment due under these T&C not be received.

4.11 If during the course of your current Membership, AOH reasonably requests you to upgrade your Membership based on the addition of the Services you request and the update of the Membership Fee, you will be required to upgrade the amount transferred to AOH as updated by AOH.. If you do not agree to the Membership Fee upgrade, then AOH reserves the right to cancel your existing Membership with immediate effect in which case, if applicable, you will be entitled to a pro-rata refund in respect of the period from the date of cancellation until the end of the relevant Membership year for which you have paid Membership Fees, on which AOH reserves the right to charge and retain a fee of 50% of the amount to be refunded to cover damages incurred as a result of the sudden discontinuance of Services in respect of which AOH has entered into agreements and/or commitments. Any costs incurred by AOH on behalf of the Member prior to termination of

către părți printr-o înțelegere distinctă față de prezentei T&C.

4.7 În cazul în care ne-ați autorizat un mandat de debitare directă, dacă este cazul, prin prezenta autorizați în mod expres AOH să colecteze taxele de reînnoire a calității de membru cu cel puțin 30 de zile înainte de sau la Data reînnoirii prin orice mijloc de plată valabil la momentul reînnoirii. Alternativ, la alegerea AOH, veți putea fi contactat direct pentru a vă reînnoi Calitatea de Membru.

4.8 Dacă nu doriți să vă reînnoiți calitatea de membru, trebuie să ne notificați cu cel puțin 30 de zile înainte de Data Reînnoirii.

4.9 Dacă nu ne notificați în conformitate cu Clauza 4.8., AOH își rezervă dreptul de a reîncărca Taxa de Membru în vigoare la acel moment pentru a reînnoi calitatea de membru sau, după caz, de a vă factura costurile aferente. În cazul în care AOH nu este în măsură să reîncarce Taxa de membru sau nu o plătiți până la data de scadență indicată, AOH va suspenda furnizarea Serviciilor către dvs.

4.10 AOH își rezervă dreptul de a refuza furnizarea Serviciilor în cazul în care nu se primește orice plată datorată în temeiul prezentelor T&C.

4.11 Dacă pe parcursul derulării abonamentului dvs. actual, AOH vă solicită în mod rezonabil să vă îmbunătățiți abonamentul pe baza suplimentării Serviciilor pe care le solicitați și a actualizării Taxei de Membru, va fi necesară actualizarea sumei transferate către AOH conform actualizărilor comunicate de către AOH. Dacă nu acceptați actualizarea Taxei de membru, atunci AOH își rezervă dreptul de a anula calitatea de Membru existentă cu efect imediat, caz în care, dacă va fi cazul, veți avea dreptul la o rambursare proporțională pentru perioada de la data anulării până la sfârșitul anului de membru relevant pentru care ați plătit taxele de membru, asupra căreia AOH își rezervă dreptul de a aplica și reține o taxă de 50% din suma ce va fi rambursată în vederea acoperirii prejudiciilor generate ca urmare a întreruperii subite a Serviciilor cu privire la care AOH a încheiat acorduri și/sau și-a asumat angajamente. Orice costuri asumate de AOH



Membership shall remain valid, shall not be subject to the 50_% fee stated in this Article, and shall be subject to the terms and conditions applied by AOH Partners.

4.12 AOH may at your request purchase products or services on your behalf. AOH will have the right to subcontract these services through its Partners. Unless otherwise specified in writing by AOH, we inform you that you are requesting goods and services from a Supplier through the Concierge Services offered by AOH, and thereby entering into a direct contract with the supplier of the goods or services to be provided to you, and you agree to be bound by the terms and conditions of that supplier.

4.13 Products and services will be purchased by the AOH based on the amounts in the Retainer Deposit. The Member shall, at the commencement of this Agreement, an amount in advance as agreed in writing with the AOH (the "Retainer Deposit"). Such Retainer Deposit shall be held by AOH and may be supplemented and used, at its option, against any unpaid Fees or Costs which are the responsibility of the Member under these T&C. AOH reserves the right to require additional Retainer Deposits from you, based on the scope of AOH's Services for you at any particular time. Any unused portion of the Retainer Deposit shall be refunded to you within thirty (30) days of termination of the contractual relationship. However, in the event that we act as a credit agent in this regard, you hereby authorize AOH or its subcontractors engaged for this purpose to deduct the credit sum from your Payment Card immediately.

4.14. Except the situations where AOH is authorized to pay on behalf of the Member, any portion of the fees or costs unpaid more than ten (10) calendar days following AOH's

în numele Membrului până la anularea calității de Membru rămân valabile, nu fac obiectul taxei d 50%, indicată în prezentul articol, și vor fi supuse termenilor și condițiilor aplicate de Partenerii AOH.

4.12 AOH poate, la cererea dumneavoastră, să achiziționeze produse sau servicii în numele dumneavoastră. AOH va avea dreptul de a subcontracta aceste servicii prin intermediul Partenerilor săi. Cu excepția cazului în care nu se specifică altfel în scris de către AOH, vă informăm că solicitați produse și servicii de la un Furnizor prin intermediul Serviciilor de concierge oferite de AOH, iar astfel se încheie un contract direct cu furnizorul bunurilor sau serviciilor de care veți beneficia, asumându-vă obligația de a respecta inclusiv termenii și condițiile furnizorului în cauză.

4.13 Produsele și serviciile vor fi achiziționate de către AOH pe baza sumelor din Depozitul de reținere. Membrul va depune la AOH, la începutul prezentului acord, un avans într-un quantum agreeat în scris cu AOH ("*Depozitul de avans*" sau "*Depozitul de reținere*"). Acest Depozit de reținere va fi păstrat de AOH și poate fi suplimentat și utilizat, la alegerea sa, asupra oricăror taxe sau costuri neplătite care sunt responsabilitatea Membrului în temeiul prezenților T&C. AOH își rezervă dreptul de a vă solicita depozite de reținere suplimentare, în funcție de domeniul de aplicare a Serviciilor AOH pentru dumneavoastră la un moment dat. Orice sume neutilizate din Depozitul de reținere vă vor fi rambursate în termen de treizeci (30) de zile de la încetarea relațiilor contractuale. Cu toate acestea, în cazul în care acționăm în calitate de agent de credit în această privință, prin prezenta autorizați AOH sau subcontractanții săi angajați în acest scop să deducă imediat suma de credit de pe Cardul dumneavoastră de plată.

4.14. Cu excepția situațiilor în care AOH este autorizat să plătească în numele Membrului, orice parte a taxelor sau costurilor neachitate, mai mult de zece (10) zile calendaristice de la



electronic invoice to the Member shall be subject to a one percent (1%) late charge on such unpaid balance, including without limitation any checks or other payments returned by a bank for non-sufficient funds. Any other situation concerning the payment of amounts owed by the Member may be agreed by the parties in a separate agreement to these T&C.

4.15. Any delay in payment may result in the suspension or postponement of the provision of the Services by AOH. The relationship with our Partners is very important therefore the payment of the Membership Fee to AOH is not sufficient for the provision of the Concierge Services, therefore you assume the obligation to pay the appropriate fees including all costs to AOH's Partners in order to benefit from the requested services under the agreed terms. We also reserve the right to claim all reasonable costs of debt recovery after the due dates without further notice.

4.16. The parties undertake to establish the specific method of payment of each fee and cost as follows: as the Parties shall agree in writing at the time of joining as a Member, i.e. by direct debit where you authorize AOH to deduct any payment or by bank transfer with a standing order operated by you with a credit or debit card, or subsequently during the performance of the Services by separate agreement.

5. SUPPLY OF SERVICES

5.1. AOH shall perform, as the disclosed agent and independent contractor of the Member, such concierge services on behalf of the Member, representing personal assistance and intermediary services with AOH Partners, as AOH and the Member may agree from time to time (the "Services"). AOH shall supply the Services to the Member during the Membership in accordance with the Member's particular Requests, provided that AOH shall not be required to provide or facilitate the supply of goods and/or services that it deems at its sole discretion may violate applicable

emiterea facturii electronice de către AOH către Membru, va fi supusă unei penalități de întârziere de un procent (1%) din soldul neplătit, inclusiv, dar fără a se limita la orice cecuri sau alte plăți returnate de o bancă pentru fonduri insuficiente. Orice altă situație privitoare la plata sumelor datorate de către Membru, va putea fi convenită de către părți printr-o înțelegere distinctă față de prezenta T&C.

4.15. Orice întârzieri la achitarea obligațiilor de plată pot conduce la suspendarea sau amânarea prestării Serviciilor de către AOH. Relația cu Partenerii noștri este foarte importantă prin urmare achitarea Taxei de Membru față de AOH nu este suficientă pentru prestarea Serviciilor de concierge, prin urmare vă asumăm obligația achitării corespunzătoare inclusiv a tuturor costurilor față de Partenerii AOH pentru a beneficia de serviciile solicitate în condițiile stabilite. Ne rezervăm, de asemenea, dreptul de a pretinde toate costurile rezonabile de recuperare a datoriilor ulterior datelor scadente fără nicio altă notificare în acest sens.

4.16. Părțile se angajează să stabilească metoda specifică de plată a oricăror taxe și costuri, după cum Părțile vor agreea în scris la momentul aderării ca Membru, respectiv prin debit direct în situația în care autorizați AOH să deducă orice plată sau prin transfer bancar cu ordin de plată operat de către dumneavoastră cu un card de credit sau de debit, sau ulterior pe parcursul executării Serviciilor printr-o înțelegere distinctă.

5. PRESTAREA DE SERVICII

5.1. AOH va presta, în calitate de agent dezvoltat și contractant independent al Membrului, astfel de servicii de concierge în numele Membrului, reprezentând servicii de asistență personală și servicii de intermediere cu Partenerii AOH, așa cum AOH și Membrul pot conveni din când în când (denumite "Servicii"). AOH va furniza Serviciile Membrului pe durata calității de Membru în conformitate cu Solicitățile particulare ale Membrului, cu condiția ca AOH să nu fie obligat să furnizeze sau să faciliteze furnizarea de bunuri și/sau servicii despre care consideră, la discreția sa



laws, standards and/or regulations or may offend taste and decency in the relevant jurisdiction. Services that may be provided to Members by AOH's Partners may include reservations, purchases or any other transactions offered by AOH in connection with: Restaurants, Source Gifts, Day to Day, Events, VIP Events, Security, Business, Lifestyle Management, Travel, Medical Service, Fashion Service, Financial, any other products and services presented by AOH. Services will be offered according to Members' requirements and the AOH offer available at the time of their request and may vary in order to better adapt to Members' needs. AOH has the right to refuse to provide any services requested by the Member if they are not available through its partners at the time of the request.

5.2 AOH may, in its discretion, enter into subcontracts with third parties to assist with certain Services.

5.3. AOH shall use its reasonable endeavors to meet any performance dates specified, but any such dates shall be estimates only and time shall not be of the essence for performance of any Services.

5.4. AOH shall have the right to make any changes to the Services which are necessary to comply with any applicable law or safety requirement, or which do not materially affect the nature or quality of the Services, and AOH shall notify the Member in any such event. If the new amendments do not correspond to your wishes, please notify us no later than 30 days after you have become aware of these new provisions through any of the communication channels indicated in these T&C, ensuring that the message has been received by the AOH. Otherwise, the new contractual conditions will automatically apply after the expiry of the notification period indicated above. We recommend that you read the current version of these T&C each time before you use our concierge Service.

exclusivă, că ar putea încălca standardele și/sau reglementările legale aplicabile sau că ar putea ofensa bunul gust și decența în jurisdicția relevantă. Serviciile care pot fi furnizate Membrilor de către Partenerii AOH pot include rezervări, achiziții sau orice alte operațiuni oferite de AOH în legătură cu: Restaurante, Idei de Cadouri, Activități de zi cu zi, Evenimente, Evenimente VIP, Securitate, Activități de afaceri, Managementul stilului de viață, Călătorii, Servicii medicale, Servicii de modă, Servicii financiare, orice alte produse și servicii prezentate de AOH. Serviciile vor fi oferite în funcție de cerințele Membrilor și de oferta AOH disponibilă la momentul solicitării acestora, și pot varia pentru a se adapta cât mai bine la nevoile Membrilor. AOH are dreptul de a refuza prestarea oricăror servicii solicitate de Membru, dacă acestea nu sunt disponibile la partenerii săi din momentul solicitării.

5.2 AOH poate, la discreția sa, să încheie subcontracte cu terți pentru sprijinirea în desfășurarea anumitor Servicii.

5.3. AOH va depune toate eforturile rezonabile pentru a respecta orice date de execuție specificate, dar aceste date vor fi doar estimative și timpul nu va fi esențial pentru executarea niciunui Serviciu.

5.4. AOH are dreptul de a face orice modificări ale Serviciilor care sunt necesare pentru a respecta orice lege sau cerință de siguranță aplicabilă sau care nu afectează în mod semnificativ natura sau calitatea Serviciilor, iar AOH va notifica Membrul în orice astfel de caz. Dacă noile modificări nu se potrivesc dorințelor dvs., vă rugăm să ne notificați într-un termen de cel mult 30 de zile de la momentul în care ați luat la cunoștință de aceste noi dispoziții, pe oricare dintre canalele de comunicare indicate în prezenții T&C, asigurându-vă că mesajul a fost recepționat de către AOH. În caz contrar, noile condiții contractuale se vor aplica automat după expirarea termenul de notificare indicat anterior. Vă recomandăm să citiți versiunea actuală a acestor T&C de fiecare dată înainte de a utiliza Serviciile noastre de concierge.



5.5. You acknowledge that AOH reserves the right to accept commissions upon the supply of products or performance of services by any Supplier.

5.6. Telephone calls to AOH may be monitored or recorded for training and quality control purposes.

5.7. AOH shall provide the Services using reasonable care and skill and, as far as reasonably possible, in accordance with your Requests and reasonable instructions from time to time.

5.8 In providing Services AOH may apply specific rules depending on your requests, including:

5.8.1. Restaurants and clubs:

(a) When you use the restaurant booking service and if applicable, you hereby authorize us to debit your Payment Card for any deposit paid by us on your behalf to the restaurant which is forfeited as a result of your cancellation of the booking.

(b) When you use the restaurant booking service you agree that where you cancel a restaurant booking within 24 hours of the time the restaurant reservation is made you shall not be entitled to any refund of any monies paid to secure the booking including the return of any booking deposit.

(c) AOH reserves the right to deny restaurant requests from Members if Members repeatedly fail to honour their bookings, continuously violate cancellation policies, cause damage, behave inappropriately or in any other inappropriate situations.

5.8.2. Tickets:

(a) AOH may be able to obtain "best tickets" for you in relation to sold out events through one of its ticket agent partners. Please note that by instructing AOH to obtain such tickets on your behalf you are agreeing to purchase tickets above face value and the total cost may include a service charge to AOH in respect of our provision of services to obtain the seats for you. AOH is not the seller of the tickets and is not responsible for fulfilment of your order.

5.5. Recunoașteți că AOH își rezervă dreptul de a accepta comisioane la furnizarea de produse sau prestarea de servicii de către orice Furnizor.

5.6. Apelurile telefonice către AOH pot fi monitorizate sau înregistrate în scopuri de formare și de control al calității.

5.7. AOH va furniza Serviciile folosind o atenție și o îndemânare rezonabile și, în măsura în care este posibil în mod rezonabil, în conformitate cu Solicitățile dumneavoastră și cu instrucțiunile rezonabile din când în când.

5.8. În furnizarea Serviciilor, AOH poate aplica reguli specifice în funcție de Solicitățile dvs:

5.8.1. Restaurante și cluburi:

(a) Atunci când utilizați serviciul de rezervare la restaurant și, dacă este cazul, ne autorizați prin prezenta să vă debităm cardul de plată pentru orice depozit plătit de noi în numele dvs. la restaurant, care este pierdut ca urmare a anulării rezervării.

(b) Atunci când utilizați serviciul de rezervare la restaurant, sunteți de acord că, în cazul în care anulați o rezervare la restaurant în termen de 24 de ore de la momentul în care a fost făcută rezervarea la restaurant, nu veți avea dreptul la nicio rambursare a banilor plătiți pentru a asigura rezervarea, inclusiv la returnarea oricărui depozit de rezervare.

(c) AOH își rezervă dreptul de a refuza cererile de rezervare la restaurant din partea Membrilor în cazul în care aceștia nu reușesc în mod repetat să își onoreze rezervările, încalcă în mod continuu politicile de anulare, provoacă daune, se comportă necorespunzător sau în orice alte situații nepotrivite.

5.8.2. Bilete:

(a) AOH poate fi în măsură să obțină "cele mai bune bilete" pentru dvs. în legătură cu evenimentele sold out prin intermediul unuia dintre agenții de bilete partenere. Vă rugăm să rețineți că, prin faptul că solicitați AOH să obțină astfel de bilete în numele dumneavoastră, sunteți de acord să achiziționați bilete peste valoarea nominală, iar costul total poate include o taxă de serviciu pentru AOH în ceea ce privește furnizarea



(b) All such tickets and ticket agent partners (who shall be the seller in respect of the transaction) shall have their own terms and conditions (which we suggest you should read). Such terms and conditions are likely to include dispositions which state that sales of tickets are final, and no refunds shall be issued after the purchase has been made. AOH shall not be able to provide you with any refund or obtain any such refund on your behalf.

(c) In the event of a show being cancelled directly by the artist/promoter, it may be possible to obtain a refund of the face value of the relevant tickets.

(d) AOH or its ticket agent partner will dispatch your tickets through delivery agents at standard rates. Please note that AOH shall not be liable for any failure by delivery agents to deliver your tickets.

5.8.3 Any other terms and conditions will be communicated to the Member in accordance with the Member's requirements and the offer of AOH and AOH's Partners.

5.9. At all times, AOH shall remain an independent contractor of the Member. In no case shall AOH perform any Services as an employee of the Member. AOH has the full right to determine, and responsibility for, the method, manner, and control of the Services to be performed under this Agreement. AOH further has the sole and exclusive right to hire, direct, supervise, and discharge its own employees, agents, or subcontractors which AOH may itself retain in the performance of the Services.

5.10. AOH may request, from time to time, to the Member, through a feedback questionnaire, to express his/her opinion regarding the services offered by AOH's partners, as Suppliers - the feedback will be provided in order to analyze the continuation of the collaboration with the AOH's partners.

serviciilor noastre de obținere a locurilor pentru dumneavoastră. AOH nu este vânzătorul biletelor și nu este responsabil pentru îndeplinirea comenzii dvs.

(b) Toate aceste bilete și agenții de bilete partenere (care vor fi vânzătorii în ceea ce privește tranzacția) vor avea proprii termeni și condiții (pe care vă sugerăm să le citiți). Este posibil ca acești termeni și condiții să includă dispoziții care prevăd că vânzările de bilete sunt definitive și că nu se vor face rambursări după ce a fost efectuată achiziția. AOH nu va putea să vă ofere nicio rambursare sau să obțină o astfel de rambursare în numele dumneavoastră.

(c) În cazul în care un spectacol este anulat direct de către artist/promoter, este posibil să se obțină o rambursare a valorii nominale a biletelor respective.

(d) AOH sau agentul său partener de bilete va expedia biletele prin intermediul agenților de livrare la tarifele standard. Vă rugăm să rețineți că AOH nu va fi responsabilă pentru orice eșec al agenților de livrare de a vă livra biletele.

5.8.3 Orice alți termeni și condiții vor fi comunicați Membrului în conformitate cerințele acestuia și cu oferta AOH și a Partenerilor AOH.

5.9. În orice moment, AOH rămâne un contractant independent față de Membru. În niciun caz AOH nu va presta vreun Serviciu în calitate de angajat al Membrului. AOH are dreptul deplin de a determina metoda, modul și controlul Serviciilor care urmează să fie prestate în temeiul prezentului acord, precum și responsabilitatea pentru acestea. AOH are, de asemenea, dreptul unic și exclusiv de a angaja, conduce, supraveghea și concedia proprii angajați, agenți sau subcontractanți pe care AOH îi poate angaja pentru prestarea serviciilor.

5.10. AOH poate solicita, periodic, Membrului, prin intermediul unui chestionar de feedback, să-și exprime opinia cu privire la serviciile oferite de partenerii AOH, în calitate de Furnizori - feedback-ul va fi furnizat în vederea analizării continuării colaborării cu partenerii AOH. Membrul nu este obligat să răspundă



The Member is not obliged to respond to AOH, but AOH recommends completing the questionnaire in order to improve the quality of services and collaboration with AOH's partners.

5.11. In the event that the Member's request falls or may fall under the notion of a Travel Package according to the legal provisions in force in the field of tourism on the territory of Romania, AOH will contact travel agencies who will provide all information and fulfil all obligations as a Travel Package Organizers.

6. RESERVATIONS, CANCELLATIONS, REFUNDS AND RETURNS

6.1 Any Reservation is made following the written Member's Request to AOH. AOH will confirm the booking as soon as possible after the Member's request, depending on the partnerships that AOH has with Suppliers and their availability at the time of the Member's Request.

6.2. The Member acknowledges that the sales contract for the supply of products and/or services made as a result of a Request is between the Member and the relevant Supplier through the AOH as the Member's representative, under that contract. The Member's request for cancellation of contracts with Suppliers should be made through the AOH, as the Member's representative and will be subject to the relevant Supplier's policies.

6.3 If a Request for a specific product or service is not available, AOH may offer you substitute products or services of a similar description and standard. You may at your sole discretion refuse acceptance of such substitute products and/or services and request a full refund in the event that payment has already been made to the Supplier for the unavailable product or service.

6.4 All descriptions of any products, services (Benefits) on the AOH's Website by any means of presentation, have been approved by the relevant Supplier. AOH shall not be liable for inaccurate or misleading descriptions.

către AOH, dar AOH recomandă completarea chestionarului pentru a îmbunătăți calitatea serviciilor și colaborarea cu partenerii AOH.

5.11. În cazul în care solicitarea Membrului se încadrează sau poate să se încadreze în noțiunea de Pachet de servicii de călătorie, conform prevederilor legale în vigoare în domeniul turismului pe teritoriul României, AOH se va adresa unor agenții de turism care vor furniza toate informațiile și vor îndeplini toate obligațiile în calitate de Organizatori de Pachete de servicii de călătorie.

6. REZERVĂRI, ANULĂRI, RAMBURSĂRI ȘI RETURNĂRI

6.1 Orice Rezervare se face în urma unei solicitări scrise a Membrului către AOH. AOH va confirma rezervarea în cel mai scurt timp posibil ca urmare a solicitării Membrului, în funcție de parteneriatele pe care AOH le are cu Furnizorii și de disponibilitatea acestora la momentul solicitării Membrului.

6.2. Membrul recunoaște că contractul de vânzare pentru furnizarea de produse și/sau servicii efectuate ca urmare a unei Cereri este încheiat între Membru și Furnizorul relevant prin AOH, în calitate de reprezentant al Membrului, în cadrul aceluși contract. Cererea Membrului de anulare a contractelor cu Furnizorii trebuie făcută prin intermediul AOH, în calitate de reprezentant al Membrului și va fi supusă politicilor Furnizorului relevant.

6.3 În cazul în care o Cerere pentru un anumit produs sau serviciu nu este disponibilă, AOH vă poate oferi produse sau servicii de substituție cu o descriere și un standard similar. Puteți, la discreția dumneavoastră, să refuzați acceptarea unor astfel de produse și/sau servicii înlocuitoare și să solicitați o rambursare integrală în cazul în care plata a fost deja efectuată către Furnizor pentru produsul sau serviciul indisponibil.

6.4 Toate descrierile oricăror produse, servicii (ca Beneficii) de pe site-ul web AOH sau prin orice modalitate de prezentare, au fost aprobate de către Furnizorul respectiv. AOH nu va fi răspunzătoare pentru descrierile inexacte sau înșelătoare.



6.5 Payment for all products and services shall be due immediately upon acceptance of the order by the relevant Supplier.

6.6 The Member further acknowledges that for goods purchased on his or her behalf by AOH directly from a Supplier, returns and exchanges will be subject to the terms and conditions of that Supplier and returns or exchange of products purchased may not always be permitted. In circumstances where AOH is asked to source a specific item for a Member, AOH shall inform the Member of the refund and exchange policy of that Supplier in advance. AOH shall not be liable to the Member where a Supplier does not accept the return or exchange of an item.

6.7 It shall be the Member's sole responsibility to retain all proof of return of goods to a Supplier, we recommend returning the products by registered delivery, or by any other similar means of ascertaining the date of the return dispatch and tracking the return.

6.8 We will inform you when we become aware that a refund of an order has been processed by a Supplier.

6.9 Where orders are delivered outside the EU, any applicable customs duties and sales taxes shall not be refundable through AOH. It shall be the Member's sole responsibility to recover such monies. AOH shall have no liability for any items held by any customs or border agency.

6.10 In the case of premium courier services, if the Member is not at the specified Delivery address to receive their order at the scheduled time, the Member may incur further charges for subsequent attempts to re-deliver the goods.

7. LIMITATION OF LIABILITY

7.1 Nothing in these Conditions shall limit or exclude AOH's liability for death or personal injury caused by its negligence or the negligence of its employees.

7.2 Subject to clause 7.1:

6.5 Plata pentru toate produsele și serviciile este datorată imediat după acceptarea comenzii de către Furnizorul relevant.

6.6 Membrul recunoaște, de asemenea, că pentru bunurile achiziționate în numele său de către AOH direct de la un Furnizor, retururile și schimburile vor fi supuse termenilor și condițiilor acelui Furnizor, iar retururile sau schimburile de produse achiziționate pot să nu fie întotdeauna permise. În situațiile în care AOH este rugat să procure un anumit articol pentru un Membru, AOH va informa în prealabil Membrul cu privire la politica de rambursare și de schimb a Furnizorului respectiv. AOH nu este răspunzătoare față de Membru în cazul în care un Furnizor nu acceptă returnarea sau schimbul unui articol.

6.7 Este responsabilitatea exclusivă a Membrului să păstreze toate dovezile de returnare a bunurilor către un Furnizor; recomandăm returnarea produselor prin livrare recomandată sau prin orice alt mijloc similar de a stabili data expedierii și de a urmări returnarea.

6.8 Vă vom informa atunci când vom lua cunoștință de faptul că o rambursare a unei comenzi a fost procesată de un Furnizor.

6.9 În cazul în care comenzile sunt livrate în afara UE, orice taxe vamale și taxe de vânzare aplicabile nu vor fi rambursabile prin AOH. Este responsabilitatea exclusivă a Membrului de a recupera astfel de sume. AOH nu va avea nicio responsabilitate pentru orice articole reținute de orice agenție vamală sau de frontieră.

6.10 În cazul serviciilor de curierat premium, dacă Membrul nu se află la adresa de livrare specificată pentru a-și primi comanda la ora programată, Membrul poate suporta taxe suplimentare pentru încercările ulterioare de a livra din nou bunurile.

7. LIMITAREA RĂSPUNDERII

7.1 Nimic din aceste Condiții nu limitează sau exclude răspunderea AOH pentru deces sau vătămare corporală cauzată de neglijența sa sau de neglijența angajaților săi.

7.2 Sub rezerva clauzei 7.1:



(a) AOH shall not be liable to the Member, whether in contract, nor tort, including fault or negligence, breach of statutory duty, or otherwise, for any loss of profits, loss of business, depletion of goodwill and/or similar losses, loss of anticipated savings, loss of goods; or, loss of contract, or loss of use or, loss of corruption of data or information whether direct or indirect or, any special, indirect, consequential or pure economic loss, costs, damages, charges or expenses arising under or in connection with their Membership; and

(b) AOH total liability to the Member in respect of all other proven losses arising under or in connection with their Membership, whether in contract, or tort, and only for intent or gross negligence, breach of statutory duty, or otherwise, shall be limited to the total value of the Member's annual Membership Fee.

7.3 AOH is authorized by the AOH's partner to conclude with you the contract for the provision of services offered by the partner, in its own name, but on behalf of the latter. Therefore, your contract for the supply of products or services is made with the relevant Supplier only. AOH acts as an agent for the Supplier and, unless expressly provided otherwise, all your rights and remedies are against the Supplier.

7.4 You acknowledge that any contract entered into by you with any Supplier is an independent contract. AOH hereby disclaims any and all liability for any act or omission of any Supplier or any loss incurred by you as a result of any act or omission of a Supplier whether or not arranged through AOH.

7.5 AOH shall have no liability to you for any loss, damage, costs, expenses, or other claims for compensation arising from Requests or any instructions supplied by you which are incomplete, incorrect or inaccurate or arising

(a) AOH nu va fi răspunzător față de Membru, fie în baze contractuale, fie în baze delictuale, inclusiv culpă sau neglijență, încălcarea obligațiilor legale sau în alt mod, pentru orice pierdere de profit, pierdere de afaceri, epuizarea fondului comercial și/sau pierderi similare, pierderea economiilor anticipate, pierderea de bunuri; sau, pierderea contractului, sau pierderea utilizării sau, pierderea sau corupția de date sau informații, fie direct sau indirect sau, orice pierdere specială, indirectă, consecvență sau pur economică, costuri, daune, taxe sau cheltuieli care decurg din sau în legătură cu calitatea de Membru al acestora; și

(b) răspunderea totală a AOH față de Membru în ceea ce privește toate celelalte pierderi dovedite care decurg din sau în legătură cu Calitatea de Membru, fie că este vorba de răspundere contractuală sau delictuală, și doar pentru intenție sau culpă gravă, încălcarea obligațiilor legale sau în alt mod, se limitează la valoarea totală a Taxei anuale de Membru.

7.3. AOH este autorizată de către partenerul AOH să încheie cu dumneavoastră contractul de furnizare a serviciilor oferite de partener, în nume propriu, dar pe seama acestuia din urmă. Prin urmare, contractul dvs. de furnizare de produse sau servicii se încheie numai cu furnizorul respectiv. AOH acționează în calitate de agent al Furnizorului și, cu excepția cazului în care se prevede altfel în mod expres, toate drepturile și căile de atac pe care le aveți sunt împotriva Furnizorului.

7.4 Recunoașteți că orice contract încheiat de dvs. cu orice Furnizor este un contract independent. AOH își declină prin prezenta orice responsabilitate pentru orice act sau omisiune a oricărui Furnizor sau pentru orice pierdere suferită de dvs. ca urmare a oricărui act sau omisiune a unui Furnizor, indiferent dacă a fost sau nu aranjat prin intermediul AOH.

7.5 AOH nu va avea nicio responsabilitate față de dumneavoastră pentru orice pierdere, daune, costuri, cheltuieli sau alte cereri de despăgubire care decurg din Cererile sau orice instrucțiuni furnizate de dumneavoastră care sunt incomplete, incorecte sau inexacte



from their late arrival or non-arrival, or any default from Member.

7.6 AOH shall not be liable to you or be deemed to be in breach of these Conditions by reason of any delay in performing, or any failure to perform, any of AOH obligations in relation to the Services, if the delay or failure was due to any cause beyond AOH reasonable control.

7.7. The Member, for the Member and the Member's heirs, successors, assigns, affiliates, agents, employees and representatives (the "Releasing Parties"), hereby releases, remises, quitclaims and forever discharges AOH and any of its agents, employees, officers, directors, managers, representatives, and assigns (the "Released Parties") from and against any and all actions, causes of action, suits, claims, debts, demands, charges, complaints, costs, damages, obligations, and liabilities of any nature whatsoever, including future and contingent claims, both known and unknown, in law or in equity (including attorneys' fees), that the Releasing Parties have had or have against any of the Released Parties, arising at any time prior to or after the date of this Agreement, whether based on tort, contract (express or implied) or any federal, state or local law, statute or regulation, provided, that such release shall not apply to a particular Released Party where such liability arises out of the gross negligence or wanton misconduct of that particular Related Party.

7.8. The Member agrees that the Supplier will be fully liable for the non-performance, defective or partial performance of the services contracted through AOH.

7.9. AOH is not responsible for normal wear and tear, loss, or damage to Member's property during AOH's performance of the

sau care decurg din sosirea sau neprezentarea lor cu întârziere sau din orice disfuncționalități din partea Membrilor.

7.6 AOH nu va fi răspunzătoare față de dvs. și nici nu va fi considerată a fi încălcat aceste Condiții din cauza oricărei întârzieri în executarea sau a oricărei neexecutări a obligațiilor AOH în legătură cu Serviciile, dacă întârzierea sau neexecutarea s-a datorat unei cauze independente de controlul rezonabil al AOH.

7.7. Prin prezenta, Membrul, în numele Membrului și al moștenitorilor, succesorilor, cesionarilor, afiliaților, agenților, angajaților și reprezentanților Membrului (denumite "Părțile exoneratoare"), eliberează, remite, renunță la pretenții și descarcă pentru totdeauna AOH și oricare dintre agenții, angajații, funcționarii, directorii, administratorii, managerii, reprezentanții și cesionarii săi (denumite "Părțile exonerate") de orice acțiune, cauză de acțiune, proces, pretenții, creanțe, datorii, cereri, acuzații, plângeri, reclamații, costuri, daune, obligații și răspunderi de orice natură, inclusiv pretenții viitoare și contingente, cunoscute și necunoscute, în drept sau în echitate (inclusiv onorariile avocaților), pe care Părțile Exoneratoare le-au avut sau le au împotriva oricăreia dintre Părțile Exonerate, care au apărut în orice moment înainte sau după data prezentului acord, indiferent dacă se bazează pe răspundere civilă delictuală, contract (expres sau implicit) sau pe orice lege, statut sau regulament federal, statal sau local, cu condiția ca această exonerare să nu se aplice unei anumite Părți Exonerate în cazul în care o astfel de răspundere rezultă din neglijența gravă sau din comportamentul necorespunzător al acelei Părți Exonerate.

7.8. Membrul este de acord că Furnizorul va fi răspunzător în totalitate pentru neexecutarea, executarea defectuoasă sau parțială a serviciilor contractate prin intermediul AOH.

7.9. AOH nu este responsabil pentru uzura normală, pierderea sau deteriorarea bunurilor Membrului în timpul prestării serviciilor de



Services, except in the case of gross negligence or wanton misconduct by AOH. To protect both the Member and AOH against such potential loss or damage to property, and against potential injury or death, it is recommended that the Member shall carry or require insurance as follows:

a) The Member shall secure and maintain general liability and property damage insurance for occurrences on Member's property with limits of coverage not less than Five Hundred Thousand Euros (€500,000) for property damage per occurrence, and One Million Euros (€1,000,000) for bodily injury to one person per occurrence;

b) Any Supplier or other third party with whom the Member contracts to assist with the provision of any Services shall secure and maintain general liability and property damage insurance for occurrences with respect to the Services with limits of coverage not less than Five Hundred Thousand Euros (€500,000) for property damage per occurrence, and One Million Euros (€1,000,000) for bodily injury to one person per occurrence;

7.10. The Member hereby agrees to indemnify, save and hold harmless AOH and its agents, employees, officers, directors, managers, representatives, and assigns (the "Indemnitees") from any loss, liability, damage, or cost Indemnitees may incur due to claims brought against any of the Indemnitees arising out of any and all injury, disability, or death, or loss or damage to person or property, as a result of any act or omission of the Member or any of the Indemnitees, or any of their agents, employees, officers, directors, managers, licensees, invitees, guests, representatives, or assigns, whether caused by the negligence of any of the Indemnitees or otherwise, provided, that such indemnity shall not apply to a particular Indemnatee where such injury, disability, death, or loss

către AOH, cu excepția cazurilor de gravă neglijență sau comportament necorespunzător din partea AOH. Pentru a proteja atât Membrul, cât și AOH împotriva unor astfel de pierderi sau daune potențiale ale proprietății, precum și împotriva unor eventuale răni sau decese, Membriilor li se recomandă să aibă sau să solicite o asigurare după cum urmează:

a) Membrul să asigure și să mențină o asigurare de răspundere civilă generală și o asigurare de daune materiale pentru evenimentele care au loc pe proprietatea Membrului, cu limite de acoperire nu mai mici de cinci sute de mii de euro (500.000 EUR) pentru daune materiale per eveniment și de un milion de euro (1.000.000 EUR) pentru vătămări corporale ale unei persoane per eveniment;

b) Orice Furnizor sau altă parte terță cu care Membrul încheie un contract pentru a contribui la prestarea oricăror servicii să asigure și să mențină o asigurare de răspundere civilă generală și de daune materiale pentru evenimente legate de servicii, cu limite de acoperire nu mai mici de cinci sute de mii de euro (500.000 EUR) pentru daune materiale per eveniment și un milion de euro (1.000.000 EUR) pentru vătămări corporale ale unei persoane per eveniment;

7.10. Prin prezenta, Membrul acceptă să despăgubească, să salveze și să exoneraze AOH și agenții, angajații, funcționarii, directorii, managerii, reprezentanții și cesionarii săi (denumiți "Despăgubiți") de orice pierdere, răspundere, daună sau cost pe care Despăgubiții îl pot suporta din cauza unor reclamații formulate împotriva oricăruia dintre Despăgubiți, ca urmare a oricărui prejudiciu, invaliditate sau deces, sau a pierderii sau deteriorării persoanei sau a proprietății, ca urmare a oricărui act sau omisiune a Membrului sau a oricăruia dintre Despăgubiți, sau a oricăruia dintre agenții, angajații, funcționarii, directorii, administratorii, managerii, concesionarii, invitații, oaspeții, reprezentanții sau cesionarii acestora, indiferent dacă este cauzată de neglijența oricăruia dintre



or damage to person or property is the result of the gross negligence or wanton misconduct of that particular Indemnatee.

7.11. The Member represents and warrants that it understands that in all cases where AOH negotiates or obtains any good or service for the Member from a third party, AOH is acting as the disclosed agent of the Member in such transaction with respect to such third party. The Member hereby covenants to indemnify, save, and hold harmless AOH, under the terms set forth in Article 7.10. above, for any loss, liability, damage, or cost, whether sounding in contract, tort, or otherwise, made by any third party against AOH where AOH is acting as stated by these T&C.

8. COVENANTS

8.1. Parties' Responsibilities

8.1.1. Members' Responsibilities:

- a) examine and ensure that all information provided in connection with the Concierge Service or the purchase of services provided by AOH Partners is accurate. The Member shall be solely responsible for any incorrect information it provides and for any situations or costs resulting from incorrect information;
- b) the payment of any fees, prices, commissions, taxes, penalties arising from the use of the Concierge Services or any products or services they purchase through the Concierge Services;
- c) read, understand and comply with all policies that will apply to the Services as well as those imposed by the Suppliers;
- d) where refunds are granted, Members represent and agree that they hereby

Despăgubiți sau în alt mod, cu condiția ca această despăgubire să nu se aplice unui anumit Despăgubit în cazul în care vătămarea, invaliditatea, decesul, pierderea sau deteriorarea persoanei sau a bunurilor este rezultatul unei neglijențe grave sau al unei abateri intenționate a respectivului Despăgubit.

7.11. Membrul declară și garantează că înțelege că, în toate cazurile în care AOH negociază sau obține orice bun sau serviciu pentru Membru de la o terță parte, AOH acționează ca agent dezvăluit al Membrului în această tranzacție cu privire la respectiva terță parte. Prin prezenta, Membrul se obligă să despăgubească, să salveze și să exonereze AOH, în condițiile prevăzute la articolul 7.10. de mai sus, pentru orice pierdere, răspundere, daună sau cost, fie că este vorba de contract, de răspundere civilă delictuală sau de orice alt tip de prejudiciu, provocat de o terță parte împotriva AOH, în cazul în care AOH acționează ca agent declarat, astfel cum este declarat prin prezenta T&C.

8. ACORDURI

8.1. Responsabilitățile Părților.

8.1.1. Responsabilitățile Membrilor:

- a) examinează și se asigură că toate informațiile furnizate în legătură cu Serviciul de concierge sau cu achiziționarea serviciilor furnizate de Partenerii AOH sunt corecte. Membrul va fi singurul responsabil pentru orice informație incorectă pe care o furnizează și pentru orice situații sau costuri ce rezultă din informații incorecte;
- b) achitarea oricăror taxe, prețuri, comisioane, impozite, penalități care decurg din utilizarea Serviciilor de concierge sau a oricăror produse sau servicii pe care le achiziționează prin intermediul Serviciilor de concierge;
- c) citesc, înțeleg și respectă toate politicile care se vor aplica Serviciilor, precum și cele impuse de Furnizori;
- d) în situația în care sunt acordate rambursări, Membrii declară și sunt de acord că prin această modalitate există



waive any other rights or remedies they may have if they accept the refund;

- e) notification of any complaints or grievances in relation to the Services offered by AOH as soon as possible, but not later than 30 days after the Member has received any service;
- f) in the event that claims or complaints are not communicated within the time limit indicated above or within the time limit indicated by the relevant legislation, all parties shall be exonerated from any further liability; for any situation arising in connection with the Supplier's services, the Member must inform AOH as soon as possible so that AOH can try to provide the necessary support to the Member in connection with the situation with the Supplier.

8.1.2. AOH's Responsibilities:

- a) we are only responsible to the Members for making the applicable arrangements for the services booked at their request against the services provided by our Partners. The performance of the Services, booked by AOH or those substituted for Members, are not the responsibility of AOH;
- b) AOH shall not be liable if a Supplier changes, cancels or delays the provision of the services;
- c) AOH shall not be liable in the event that the Member does not benefit from the requested services due to the unusual event of termination of the Provider's business, bankruptcy, insolvency or other similar causes. In this situation the relevant terms and conditions between you and the Provider will apply.

8.2. The Parties further covenant and agree that:

posibilitatea de a renunța la orice alte drepturi sau căi de atac pe care le-ar putea avea dacă acceptă rambursarea;

- e) notificarea oricăror reclamații sau plângeri în legătură cu Serviciile oferite de AOH în cel mai scurt timp posibil, dar nu într-un termen mai mare de 30 de zile de când Membru a beneficiat de orice fel de serviciu;
- f) în cazul în care reclamațiile sau plângerile nu sunt comunicate în termenul indicat anterior sau în termenul indicat de legislația relevantă, toate părțile vor fi exonerate de orice răspundere ulterioară; pentru orice situație intervenită în legătură serviciile oferite de Furnizori, Membrul trebuie să informeze AOH în cel mai scurt termen posibil pentru ca AOH să încerce să ofere sprijinul necesar Membrului în legătură cu situația creată cu Furnizorul;

8.1.2. Responsabilitățile AOH:

- a) suntem responsabili față de Membri doar pentru efectuarea aranjamentelor aplicabile pentru serviciile rezervate la Cererea acestora față de serviciile furnizate de Partenerii noștri. Executarea serviciilor, rezervate de AOH sau cele de substituție pentru Membrii, nu sunt responsabilitatea AOH;
- b) nu va fi responsabilitatea AOH dacă un Furnizor modifică, anulează sau amână furnizarea serviciilor;
- c) nu va fi responsabilitatea AOH nici situația în care Membrul nu va beneficia de serviciile solicitate ca urmare a cazului neobișnuit de încetare a activității Furnizorului, pentru faliment, insolvență sau alte cauze similare. În această situație se vor aplica termenii și condițiile relevante dintre dumneavoastră și Furnizor.

8.2. De asemenea, Părțile se obligă și sunt de acord că:



- a) The Member shall comply with all codes of conduct or rules which AOH may set forth with respect to the Services from time to time the Member also agree to be bound by the terms and conditions of AOH's partners who will directly provide the services to the Member.
- b) The Member shall not assign or transfer the Member's rights under these T&C without the prior written consent of AOH;
- c) The Member shall comply with all laws, regulations, and ordinances pertaining to the Services.

IMPORTANT NOTICE!

There is a possibility that both AOH and AOH's Partners may make minor adjustments to booked services at the Member's request and cancel bookings prior to their commencement. In the event that a booking is cancelled by AOH we will provide a full refund, which will be deemed a full settlement of all liabilities that AOH or AOH Partners may have to the Member.

9. EVENTS OF DEFAULT

Any of the following shall constitute an Event of Default under these T&C:

- a) failure by AOH to provide the Services in good faith and in a reasonable manner, requested by the Member;
- b) the Member's failure to pay all or any portion of the Fees within ten (10) days of the Member's receipt of written notice from AOH of the Member's failure;
- c) the Member's failure to pay any other amounts as a result of services rendered or to be rendered by the Suppliers, within the terms and conditions indicated by AOH;
- d) the Member's failure to perform any covenant, condition, or other agreement pursuant to these T&C, within thirty (30) days or within the period indicated of the Member's receipt of written notice from AOH of the Member's failure; or

- a) Membrul va respecta toate codurile de conduită sau regulile pe care AOH le poate stabili periodic cu privire la Servicii; Membrul accepta și se obligă, de asemenea, să respecte termenii și condițiile partenerilor AOH care vor furniza direct serviciile Membrului.
- b) Membrul nu va ceda sau transfera drepturile Membrului stabilite în prezenții T&C, fără acordul prealabil scris al AOH;
- c) Membrul trebuie să respecte toate legile, reglementările și ordonanțele referitoare la Servicii.

NOTIFICARE IMPORTANTĂ!

Există posibilitatea ca atât AOH, cât și Partenerii AOH să facă ajustări minore cu privire la serviciile rezervate la solicitarea Membrului și să fie anulate rezervările înainte de începerea acestora. În situația în care o rezervare va fi anulată de AOH vom oferi o rambursare integrală, care va fi considerată o decontare integrală a tuturor responsabilităților pe care AOH sau Partenerii AOH le poate avea față de Membru.

9. CAZURI DE NEÎNDEPLINIRE A OBLIGAȚIILOR

Oricare dintre următoarele situații constituie un caz de neîndeplinire a obligațiilor în temeiul prezenților T&C:

- a) nerespectarea de către AOH a obligației de a furniza Serviciile cu bună credință și într-un mod rezonabil, solicitat de Membru;
- b) neplata de către Membru a întregii sau a unei părți din Taxa de membru în termen de zece (10) zile de la primirea de către Membru a unei notificări scrise din partea AOH cu privire la neplata Membrului;
- c) neplata de către Membru a oricăror alte sume ca urmare a serviciilor prestate sau care vor fi prestate de către Furnizori, în termenele și condițiile indicate de AOH;
- d) neîndeplinirea de către Membru a oricărui angajament, condiție sau alt acord în conformitate cu prezenții T&C, în termen de treizeci (30) de zile sau în termenul indicat de la primirea de către Membru a unei notificări scrise din partea AOH cu privire la neîndeplinirea acestuia; sau



e) the Member's use or attempted use of the Services for any purpose contrary to any law, regulation, or ordinance, or not otherwise permitted herein.

9.2. Upon the occurrence of an Event of Default as indicated above in 9.1., Parties shall have the immediate right of termination of this Agreement as set forth in Article 13 of these T&C (but without the requirement of thirty (30) days' written notice to the other Party), effective immediately upon written notice of Party's exercise of such right to other Party. AOH shall be entitled to exercise all remedies available at law or in equity, including without limitation summary proceedings, force, or otherwise, to collect any fees due to AOH or any damages, costs, or attorneys' fees resulting from the Member's breach of this Agreement. AOH shall have a lien upon all property of the Member in its possession, custody, or control to secure the payment of any unpaid Fees, damages, costs, and attorneys' fees the Member owes to AOH upon or after such Event of Default. Exceptions to these provisions are any separate agreements made between the parties during the performance of the Services.

10. PROTECTION OF PERSONAL DATA

10.1. The Parties undertake to securely collect and process all personal data provided by the other Party under this Agreement, in accordance with the legislation in force on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data.

10.2. The Parties ensure strict protection of personal data by protecting their confidentiality (i.e., any information about an identified or identifiable person, an identifiable person being one who can be identified, directly or indirectly, as well as other types of personal data, defined by the applicable law),

e) utilizarea sau încercarea de utilizare de către Membru a Serviciilor în orice scop contrar oricărei legi, reglementări sau ordonanțe sau care nu este permisă prin prezentul document.

9.2. La apariția unui caz de neîndeplinire a obligațiilor indicat la 9.1., părțile au dreptul imediat de a denunța prezentul acord, astfel cum este prevăzut la Articolul 15 din prezenții T&C (dar fără a fi necesară o notificare scrisă de treizeci (30) de zile către cealaltă parte), cu efect imediat după notificarea scrisă a exercitării acestui drept de către cealaltă parte. AOH are dreptul de a exercita toate căile de atac disponibile în drept sau în echitate, inclusiv, dar fără a se limita la proceduri sumare, forța sau în alt mod, pentru a colecta orice taxe datorate AOH sau orice daune, costuri sau onorarii de avocați care rezultă din încălcarea de către membru a prezentului acord. AOH va avea un drept de retenție asupra tuturor proprietăților Membrului aflate în posesia, custodia sau controlul său pentru a garanta plata oricăror taxe neplătite, daune, costuri și onorarii de avocat pe care Membrul le datorează AOH la sau după un astfel de caz de neîndeplinire a obligațiilor. Fac excepție de la prezentele dispoziții orice înțelegeri separe intervenite între părți pe parcursul executării Serviciilor.

10. PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

10.1. Părțile se obligă să colecteze și să proceseze în siguranță toate datele personale furnizate de către cealaltă Parte în virtutea prezentului contract, în conformitate cu legislația în vigoare cu privire la protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

10.2. Părțile asigură o protecție strictă a datelor cu caracter personal prin protejarea confidențialității acestora (adică orice informație cu privire la o persoană identificată sau identificabilă, o persoană identificabilă fiind o persoană care poate fi identificată direct sau indirect, precum și alte tipuri de date cu caracter personal, definite de legea



made available by the other Party during the performance of this Agreement.

10.3. The Parties undertake to use this information only for the purpose of providing the services described in this Agreement. The Parties shall not use this information for any other purpose or shall not disclose in any way personal data to a third party or shall not sell, publish, or reproduce, in whole or in part, personal data without the prior written consent of the other Party.

10.4. The Parties shall not contact the employees of the other Party or any persons whose personal data have been collected in the performance of this Agreement, in any way and in any case, except those necessary to fulfil its obligations under this Agreement, without the prior written consent of the other Party and in accordance with the other Party's instructions. For the avoidance of any doubt, the Parties are prohibited from using personal data for any marketing, promotion and distribution of any newsletter or other communications that the other Party wishes to disseminate.

10.5. The Parties agree to take all necessary and appropriate measures to keep the confidentiality and protection of personal data, including:

(i) granting access to all personal data received from the other Party only to employees who need to know them and who are informed and agree to keep their confidentiality in accordance with the obligations of confidentiality set out in this Agreement; and

(ii) not to use, disclose or allow access to such personal data to any other third party, unless written consent is received from the other Party. The Parties confirm that the personal data are confidential and are the property of the Party from which they originate. The Parties shall not use, copy, alter, modify, disclose, distribute in any way, in whole or in part, personal data in his interest or of any other third party.

10.6. The Parties shall use the operational and technological processes and procedures

aplicabilă), puse la dispoziție de cealaltă Parte, în timpul executării prezentului contract.

10.3. Părțile se obligă să utilizeze aceste informații numai în scopul furnizării serviciilor descrise în prezentul contract. Părțile nu vor folosi aceste informații în niciun alt scop sau nu va dezvălui în vreun fel date cu caracter personal unei terțe părți sau nu va vinde, publica sau reproduce, integral sau parțial, datele cu caracter personal fără acordul scris prealabil al celeilalte Părți.

10.4. Părțile nu vor contacta angajații celeilalte Părți sau orice persoane ale căror date cu caracter personal au fost colectate în executarea prezentului contract, în niciun fel și în niciun caz, cu excepția celor necesare pentru a-și îndeplini obligațiile care îi revin în temeiul prezentului contract, fără acordul scris prealabil al celeilalte Părți și în conformitate cu instrucțiunile acesteia. Pentru a evita orice dubiu, Părților le este interzisă utilizarea datelor personale pentru orice acțiune de marketing, promovare și distribuire a oricărui buletin informativ sau a altor comunicări pe care acestea ar dori să le distribuie.

10.5. Părțile sunt de acord să ia toate măsurile necesare și adecvate pentru păstrarea confidențialității și protejarea datelor personale, inclusiv:

(i) acordarea accesului la toate datele personale primite de la cealaltă Parte numai angajaților care trebuie să le cunoască și care sunt informați și sunt de acord să le păstreze confidențiale, în conformitate cu obligațiile de confidențialitate prevăzute în prezentul contract; și

(ii) să nu utilizeze, să dezvăluie sau să permită accesul la astfel de date cu caracter personal către orice altă terță parte, cu excepția cazului în care consimțământul scris este primit de la cealaltă Parte. Părțile confirmă faptul că datele personale sunt confidențiale și constituie proprietatea Părții de la care provin. Părțile nu vor folosi, copia, altera, modifica, dezvălui, distribui în niciun fel, integral sau parțial, datele personale în interesul său sau al oricărei alte terțe părți.

10.6. Părțile vor utiliza procesele și procedurile operaționale și tehnologice adecvate



appropriate to the legal provisions in force regarding the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and against unauthorized use or access, loss, destruction, theft, or disclosure.

10.7. In the event that any of the incidents referred to in the preceding paragraph occur, with respect to the personal data provided by a Party in accordance with this Agreement, the Party shall notify the other Party of the incident immediately or within 24 hours from the occurrence of the incident, providing all necessary information. The Parties shall also take all measures required in these situations by the legislation on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data and shall compensate the other Party for any damage caused.

10.8. The Parties undertake to delete all personal data processed immediately after the end or termination of this Agreement, for any reason and to produce proof thereof upon request, unless required by law to keep them for a certain period of time. In this case, the Parties shall take all appropriate measures to protect such data, in accordance with the above and shall delete them immediately after the expiry of the legal retention period.

11. CONFIDENTIALITY

11.1. Under these T&C, the Parties assign the status of Confidential Information to any information disclosed by the Party that had it in its possession prior to the conclusion of this understanding, as well as that generated by these T&C, whether or not it is specified that it is "confidential" or "proprietary" to the Party from whom it originates.

11.2. Thus, Confidential Information includes only, by way of example, discoveries, ideas, concepts, trade secrets, techniques, designs, specifications, drawings, sketches, diagrams, models, logic diagrams, computer programs, authentication data, tender documents, strategic plans, marketing/financial/business plans, commissions, draft pricing plans, names of employees, customers or suppliers,

dispozițiilor legale în vigoare privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și împotriva utilizării neautorizate sau accesului, pierderii, distrugerii, furtului sau dezvăluirii.

10.7. În cazul în care se întâmplă oricare dintre incidentele menționate în paragraful anterior, cu privire la datele cu caracter personal furnizate de către o Parte în conformitate cu prezentul contract, Partea va notifica de îndată incidentul celeilalte Părți sau în cel mult 24 de ore de la producerea incidentului, împreună cu toate informațiile necesare. Părțile vor lua, de asemenea, toate măsurile impuse în aceste situații de legislația privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și vor despăgubi cealaltă Parte pentru orice prejudiciu cauzat.

10.8. Părțile se obligă să șteargă toate datele cu caracter personal procesate imediat după terminarea sau desființarea prezentului contract, indiferent de motiv și să poată produce dovada acestui fapt la cerere, cu excepția cazului în care legea îi impune păstrarea lor pe o anumită perioadă. În acest caz, Părțile vor lua toate măsurile adecvate pentru protejarea respectivelor date, conform celor de mai sus și le va șterge imediat după expirarea termenului legal de păstrare.

11. CONFIDENȚIALITATE

11.1. În cadrul prezentelor T&C Părțile atribuie caracterul de Informație Confidențială oricărei informații dezvăluite de partea care o deține înaintea încheierii prezentei înțelegeri, precum și cele generate de prezentele T&C, indiferent dacă se specifică sau nu că acestea sunt „confidențiale” sau „proprietatea” Părții de la care provin.

11.2. Astfel, sunt Informații Confidențiale, doar exemplificativ enunțate, descoperirile, ideile, conceptele, secretele profesionale, tehnicile, proiectele, specificațiile, planșele, schițele, diagramele, machetele, schemele logice, programele de calculator, date de autentificare, documentele de licitație, planurile strategice, planurile de marketing/financiare/de afaceri, comisioane,



methodologies, processes or working documents, services of the Supplier, and other technical, financial or business information, charts, etc. Information is not Confidential Information if the user proves that it was lawfully and legitimately in its possession before it was disclosed to it's by the other party, obtained it by a lawful means other than this Agreement, was public at the time of disclosure by the other party or became public for a reason other than the fault of the user, but only from the date on which it is proven to have become public. Confidential Information shall not be considered public merely because individual features, components or combinations thereof have since become public. The obligation of confidentiality shall subsist for the entire duration of the Contract, plus the period up to which the information has become public for reasons not attributable to the party receiving it/subcontractors for the performance of the object of this Agreement.

11.3. Throughout the validity of this Agreement, the Parties shall be required to keep strictly confidential all data, information and documents relating to the activity of the other Party which have been so conferred.

11.4. Confidential Information does not include the contractual relationship between the AOH and the Member established by this Agreement.

11.5. The subject of the Agreement, in a generic sense, is not confidential. However, specifications and information of a financial/accounting/technical nature submitted by either Party, as well as the Contract value, shall be considered Confidential Information. The existence and contents of this Contract are confidential. Provided there is prior written agreement from the Member, AOH may publicize the name of the Member, as its client, in various presentation materials or communication media, but only for the duration of the Agreement.

proiecte de planuri tarifare, numele angajaților, clienților sau furnizorilor, metodologiile, procesele sau documentele de lucru, serviciile ale Furnizorilor, precum și alte informații tehnice, financiare sau de afaceri, grafice etc. Nu sunt Informații Confidențiale acele informații pe care cel ce le folosește face dovada că le deține în mod legal și legitim înainte să ii fie dezvăluite de cealaltă parte, le-a obținut pe o cale licita altă decât prezentul contract, erau publice la data dezvăluirii de către cealaltă parte sau au devenit publice din alt motiv decât din culpa utilizatorului lor, dar numai de la data de la care se dovedește ca au devenit publice. Informațiile Confidențiale nu vor fi considerate ca fiind publice prin simplul fapt ca trăsături individuale, componente sau combinații aferente acestora, au devenit între timp, publice. Obligația de confidențialitate subzista pe întreaga durată a contractului, la care se adaugă perioada până la care informațiile au devenit publice din motive neimputabile părții care le-a primit/subcontractanților săi, pentru realizarea obiectului prezentului contract.

11.3. Pe toată durata de valabilitate a prezentului contract, Părțile sunt obligate să păstreze, cu rigurozitate, confidențialitatea asupra datelor, informațiilor și documentelor referitoare la activitatea celeilalte Părți, cărora li s-a conferit acest caracter.

11.4. Informațiile confidențiale nu includ însăși relația contractuală dintre AOH și Membru, stabilită prin prezentul acord.

11.5. Obiectul Contractului, în sens generic, nu este confidențial. Cu toate acestea specificațiile și informațiile de natură financiară/contabilă/tehnică transmise de oricare dintre Părți, precum și valoarea contractului, sunt considerate Informații Confidențiale. Existența și conținutul prezentului contract sunt confidențiale. Cu condiția existenței unui acord scris prealabil din partea Membrului, AOH poate face public numele Membrului, în calitate de client al acestuia, în diverse materiale de prezentare sau mijloace de comunicare, dar numai pe durata Contractului.



11.6. Neither Party shall have any right to: copy, duplicate, distribute, disclose in any way, in whole or in part, to any other person, corporation, company (legal entity), any of the Confidential Information or any aspect thereof; Allow third parties access to Confidential Information.

11.7. If either Party becomes aware that information of a confidential nature under this Agreement has been disclosed, lost, or used for purposes other than those stated, it shall notify the other Party within twenty-four (24) hours.

11.8. If either Party to this Agreement is requested by the competent judicial or administrative bodies to disclose Confidential Information held by it from the other Party pursuant to the application of a law or other legal rule or court order, it shall notify the other Party within twenty-four (24) hours of the request. In any event, the Party requested to disclose Confidential Information shall disclose only that part or parts of it which is strictly required to be disclosed by law.

11.9. The parties undertake to use Confidential Information only for the purposes for which such information was disclosed. It shall not be considered a breach of the above obligation if Confidential Information is disclosed to subcontractors engaged for the purpose of performing the subject matter of the Contract, to the extent permitted, who have undertaken in writing to the Parties the obligation of confidentiality.

11.10. The parties mutually acknowledge the ownership of the disclosed information.

11.11. The obligations of the Parties with respect to Confidential Information arising under this Agreement shall remain valid and effective for the duration of the existence of the AOH and the Member. Failure to comply with the confidentiality clauses shall entail the financial liability of the party at fault in an amount equal to the damage caused.

11.12. The obligation of confidentiality shall also apply accordingly to the assistants of the Contracting Parties with whom they work for

11.6. Nici una dintre Părți nu are dreptul sa: Copieze, multiplice, distribuie, dezvăluie in niciun fel, total sau parțial, nici unei alte persoane, corporații, companii (persoane juridice), nici una dintre Informațiile Confidențiale sau aspecte legate de acestea; Permită terților accesul la Informațiile Confidențiale.

11.7. Dacă oricare dintre Părți constata ca informații cu caracter confidențial conform prezentului contract au fost deconspirate, pierdute sau folosite in alte scopuri decât cele stabilite, acesta va înștiința cealaltă parte în termen de 24 (douazecisipatru) de ore.

11.8. Dacă oricare dintre Părțile prezentului Contract este solicitată de către organele judiciare sau administrative competente să dezvăluie Informațiile Confidențiale pe care le are de la cealaltă Parte, în virtutea aplicării unei legi sau a altei norme juridice ori hotărâri judecătorești, aceasta va înștiința cealaltă Parte în termen de 24 (douazecisipatru) de ore de la solicitare. In orice situație, Partea solicitata a dezvălui Informații Confidențiale le va dezvălui doar pe acelea sau părți din cele care sunt strict necesare a fi dezvăluite conform legii.

11.9. Părțile se angajează sa folosească Informațiile Confidențiale numai in scopurile pentru care aceste informații au fost dezvăluite. Nu se considera încălcare a obligației menționate anterior in situația dezvăluirii unor Informații Confidențiale către subcontractori angajați in scopul executării obiectului prezentului contract, în măsura în care se permite, care au asumată în scris față de Părți obligația de confidențialitate.

11.10. Părțile își recunosc reciproc apartenența informațiilor dezvăluite.

11.11. Obligațiile Părților cu privire la Informațiile Confidențiale ce decurg din prezentul contract rămân valabile și produc efecte pe durata existenței AOH și a Membrului. Nerespectarea clauzelor privind confidențialitatea atrage răspunderea patrimoniala a părții în culpă cu o valoare egală cu prejudiciul cauzat.

11.12. Obligația de confidențialitate se aplică în mod corespunzător si prepușilor părților contractante cu care acestea lucrează pentru



the purpose of carrying out the object of this Contract. In this respect, the Parties undertake to exercise due diligence to ensure that their respective assistants comply with the confidentiality obligation.

11.13. The Party providing the information shall remain the exclusive owner of the Confidential Information. Furthermore, if the Confidential Information is updated, it shall remain the exclusive property of the Providing Party.

11.14. The obligation set out in Article 11.3 shall also continue for a period of 1 year after termination of this Agreement.

12. NOTIFICATIONS AND MEANS OF COMMUNICATION

12.1. Documents and requests transmitted between the Parties to this agreement shall be sent in electronic format (for example: e-mail, WhatsApp, any other electronic means of written communication), subject to the provisions on designated contact persons and the provisions on the protection of personal data and confidentiality of information contained in this agreement and its annexes. An exception to the above rule is made for documents which are sent on a physical medium, by fax or by courier services which ensure confirmation of receipt and compliance with the provisions on data confidentiality and protection of personal data. The Parties agree by mutual agreement that documents sent in electronic format shall have probative value.

12.2. For the avoidance of doubt, notifications shall be deemed to have been duly given/transmitted:

a) on delivery, if delivered by express courier or other messenger (post, registered letter, return receipt requested) during the addressee's normal business hours; or

b) on delivery, if it is sent by fax and a successful transmission report or acknowledgement of receipt is generated; or
c) on delivery, if transmitted by electronic means of written communication and a read receipt of communication is generated or transmitted.

realizarea obiectului prezentului contract. In acest sens, Părțile se obliga sa depună diligența necesara in vederea respectării de către prepușii lor a obligației de confidențialitate.

11.13. Partea care oferă informația va rămâne proprietara exclusivă a Informației Confidențiale. De asemenea, dacă Informația Confidențială este reactualizată, aceasta va rămâne în continuare proprietatea exclusivă a Părții care o oferă.

11.14. Obligația prevăzută la art. 11.3. se menține și pentru o perioada nelimitată în timp de la încetarea prezentului contract.

12. NOTIFICĂRI ȘI MIJLOACE DE COMUNICARE

12.1. Documentele și cererile transmise între părțile la prezentul acord se transmit în format electronic (de exemplu: e-mail, WhatsApp, orice alt mijloc electronic de comunicare scrisă), sub rezerva dispozițiilor privind persoanele de contact desemnate și a dispozițiilor privind protecția datelor cu caracter personal și confidențialitatea informațiilor cuprinse în prezentul acord și în anexele acestuia. O excepție de la regula de mai sus se face pentru documentele care sunt trimise pe suport fizic, prin fax sau prin servicii de curierat care asigură confirmarea de primire și respectarea dispozițiilor privind confidențialitatea datelor și protecția datelor cu caracter personal. Părțile convin de comun acord că documentele transmise în format electronic au valoare probatorie.

12.2. Pentru evitarea oricărui dubiu, se consideră că notificările au fost date/transmise în mod corespunzător:

a) la livrare, în cazul în care sunt livrate prin curierat rapid sau alt curier (poștă, scrisoare recomandată cu confirmare de primire) în timpul programului normal de lucru al destinatarului; sau

b) la livrare, în cazul în care este trimisă prin fax și se generează un raport de transmisie reușită sau o confirmare de primire; sau

c) la livrare, în cazul în care este transmisă prin mijloace electronice de comunicare scrisă și este generată sau transmisă o confirmare de primire a comunicării.



12.3. Matters relating to amendment or termination of the Agreement shall be notified by the Parties to the addresses set out in the introductory part of this Agreement, subject to the provisions relating to designated contact persons. Verbal notifications shall not be taken into account by either Party unless they are recorded in writing and sent to the other Party by registered letter with acknowledgement of receipt, courier, fax or other electronic means ensuring confirmation of receipt. A change of address and/or e-mail and/or telephone or facsimile number, if any, belonging to one Party may not be objected to by the other Party unless it has been notified in accordance with the procedure governed by the provisions of this Article.

12.4. The addresses and designated contact persons for the purposes of this Article are those indicated in the Membership Form or those designated subsequently during the performance of the Services.

13. FORCE MAJEURE

13.1. Neither party shall be liable for any failure to perform or delay in performing any obligation under this agreement which has become impossible to perform due to circumstances beyond the reasonable control of the party in question. Such circumstances include, without limitation, natural disasters or unforeseeable acts; acts of terrorism; industrial disputes or strikes; war; acts or orders of authorities; epidemics, pandemics or outbreaks of communicable disease; quarantine; national or regional emergencies; total or partial prohibition of the performance of work by order of a central or local authority, or any other cause, similar in nature to the above or otherwise, beyond the reasonable control of the party.

13.2. Written notice of the inability or delay in performance by one party due to Force Majeure shall be given to the other party no later than five (5) business days after the commencement of the Force Majeure Event

12.3. Chestiunile legate de modificarea sau denunțarea Contractului se notifică de către părți la adresele prevăzute în partea introductivă a prezentului acord, sub rezerva dispozițiilor referitoare la persoanele de contact desemnate. Notificările verbale nu sunt luate în considerare de niciuna dintre părți decât dacă sunt consemnate în scris și trimise celeilalte părți prin scrisoare recomandată cu confirmare de primire, prin curier, fax sau prin alte mijloace electronice care asigură confirmarea primirii. O modificare a adresei și/sau a numărului de e-mail și/sau a numărului de telefon sau de fax, dacă este cazul, aparținând uneia dintre părți nu poate fi contestată de cealaltă parte decât dacă a fost notificată în conformitate cu procedura reglementată de dispozițiile prezentului articol.

12.4. Adresele și persoanele de contact desemnate în sensul prezentului articol sunt cele indicate prin Formularul de aderare sau cele desemnate ulterior pe parcursul executării Serviciilor.

13. FORȚA MAJORĂ

13.1. Niciuna dintre părți nu este răspunzătoare pentru neexecutarea sau întârzierea executării oricărei obligații în temeiul prezentului acord care a devenit imposibil de executat din cauza unor circumstanțe care nu pot fi controlate în mod rezonabil de partea în cauză. Astfel de circumstanțe includ, fără a se limita la dezastre naturale sau acte imprevizibile; acte de terorism; conflicte de muncă sau greve; război; acte sau ordine ale autorităților; epidemii, pandemii sau izbucniri de boli transmisibile; carantină; urgențe naționale sau regionale; interzicerea totală sau parțială a executării lucrărilor prin ordinul unei autorități centrale sau locale sau orice altă cauză, de natură similară cu cele de mai sus sau de altă natură, care depășește controlul rezonabil al părții respective.

13.2. O notificare scrisă privind incapacitatea sau întârzierea executării obligațiilor de către una dintre părți din cauza unui caz de forță majoră se transmite celeilalte părți în termen de cel mult cinci (5) zile lucrătoare de la



disclosing the Force Majeure Event and actions taken to minimize its impact.

13.3. All due dates under this Agreement affected by Force Majeure shall be suspended for the duration of such Force Majeure.

13.4. The parties agree, where possible, not to cancel, but to reschedule due dates to other mutually agreed dates as soon as practicable after the Force Majeure ceases to exist.

13.5. If the parties do not agree to the conditions for rescheduling the due dates, the contract will be terminated as of right within five (5) days of the end of the force majeure situation, without summons, notice, notice of default, without the intervention of the court and, in general, without any other prior formality, and the sums received for which no consideration has been paid will be returned, i.e. the services already rendered will be paid.

14. ASSIGNMENT AND SUBCONTRACTING

14.1. AOH has the right to transfer, sell, assign or novate, in whole or in part, free of charge or for consideration, these provisions or any of its rights and obligations, as well as the right to be substituted for a third party in the legal relations arising under these T&C without the need for the consent of the Member for this operation, which shall take effect from the moment the operation has been notified. This consent is given in advance by the Member by the very acceptance of these T&C.

15. COMMENCEMENT AND TERMINATION

15.1 These T&C become effective and be binding on the Member and AOH upon acceptance by AOH of your Membership application. These Conditions shall be applicable for the duration of your Membership and shall only cease to have effect upon the expiry or termination of your Membership subject to clauses who continues to take effect after the termination.

15.2. AOH may unilaterally cancel this understanding, for any reason or no reason, at

începerea cazului de forță majoră, în care se dezvăluie cazul de forță majoră și acțiunile întreprinse pentru a minimiza impactul acestuia.

13.3. Toate termenele scadente în temeiul prezentului acord afectate de forță majoră se suspendă pe durata acestei forțe majore.

13.4. Părțile convin, atunci când este posibil, să nu anuleze, ci să reprogrameze datele scadente la alte date convenite de comun acord, cât mai curând posibil după încetarea forței majore.

13.5. În cazul în care părțile nu convin asupra condițiilor de reprogramare a datelor scadente, contractul va fi reziliat de drept în termen de 5 (cinci) zile de la încetarea situației de forță majoră, fără somație, notificare, punere în întârziere, fără intervenția instanței de judecată și, în general, fără nicio altă formalitate prealabilă, iar sumele primite pentru care nu s-a plătit nicio contraprestație vor fi restituite, adică se vor plăti serviciile deja prestate.

14. CESIUNE ȘI SUBCONTRACTARE

14.1. AOH are dreptul de a transfera, vinde, cesiona sau nova, în totalitate sau parțial, cu titlu gratuit sau oneros, prezentele dispoziții sau oricare dintre drepturile și obligațiile sale, precum și dreptul de a se substitui unui terț în raporturile juridice care decurg din prezentele T&C, fără a fi nevoie de consimțământul Membrului pentru această operațiune, care va intra în vigoare din momentul în care operațiunea a fost notificată. Acest consimțământ este dat în prealabil de către Membru prin însăși acceptarea prezențelor T&C.

15. ÎNCEPEREA ȘI ÎNCETAREA

15.1 Prezenții T&C intră în vigoare și sunt obligatorii pentru Membru și AOH în momentul acceptării de către AOH a cererii dumneavoastră de aderare. Prezentele Condiții se aplică pe durata calității de Membru și își încetează efectele numai la expirarea sau rezilierea calității de Membru, sub rezerva clauzelor care continuă să producă efecte după reziliere.

15.2. AOH poate denunța unilateral prezentul acord, pentru orice motiv sau fără motiv, în



any time, by notifying the Member in writing at least thirty (30) days prior to the date of cancellation. In the event it does so, it shall owe a partial refund of the membership fee, prorated for the period between the date of termination by unilateral cancellation and the date on which it would have been terminated in due course.

15.3. The Member may unilaterally terminate this understanding, for any reason or no reason, at any time by giving written notice to AOH at least sixty (60) days prior to the date of termination. You will be entitled to a pro-rata refund for the period from the date of termination to the end of the relevant Membership Year for which you have paid the Membership Fee, upon which AOH reserves the right to charge and withhold a fee of 70_% of the amount to be refunded to cover damages incurred as a result of the sudden termination of Services in respect of which AOH has entered into agreements and/or commitments.

15.4. The Parties may terminate these T&Cs by written notice to the other Party 30 days prior to the date of termination, without any formality and without the intervention of a court of law, if either Party culpably fails to perform its obligations;

15.5. Termination, for reasons of non-fulfilment of obligations set out in these T&C, shall have no effect on obligations already due between the Parties, as well as on obligations of confidentiality and personal data that will survive for an indefinite period after termination or termination for any reason.

16. APPLICABLE LAW AND DISPUTES

16.1. These T&C (including any non-contractual matters and obligations arising out of it or relating to it) shall be governed by and construed in accordance with Romanian law.

16.2. The parties shall attempt to resolve any disagreement regarding the validity these T&C or arising from the interpretation, performance, or termination of the T&C by amicable negotiations between designated

orice moment, prin notificarea în scris a Membrului cu cel puțin treizeci (30) de zile înainte de data denunțării. În situația în care o va face, va datora returnarea parțială a taxei de membru, calculată prorata pentru perioada dintre data încetării prezenților T&C prin denunțare unilaterală și data la care ar fi încetat la termen.

15.3. Membrul poate denunța unilateral prezentul acord, pentru orice motiv sau fără motiv, în orice moment, prin notificarea în scris a AOH cu cel puțin șaizeci (60) de zile înainte de data încetării acordului. Veți avea dreptul la o rambursare proporțională pentru perioada de la data anulării până la sfârșitul anului de membru relevant pentru care ați plătit Taxa de membru, asupra căreia AOH își rezervă dreptul de a aplica și reține o taxă de 70_% din suma ce va fi rambursată în vederea acoperirii prejudiciilor generate ca urmare a întreruperii subite a Serviciilor cu privire la care AOH a încheiat acorduri și/sau și-a asumat angajamente.

15.4. Părțile pot rezilia prezenții T&C printr-o notificare scrisă transmisă celeilalte Părți cu 30 de zile înainte de data încetării, fără îndeplinirea vreunei formalități și fără intervenția instanței de judecată, în cazul în care una dintre Părți nu își execută în mod culpabil obligațiile;

15.5. Rezilierea, din motive de neîndeplinirea a obligațiilor stabile în prezenții T&C, nu are niciun efect asupra obligațiilor deja scadente între părți, precum și asupra obligațiilor de confidențialitate și de date cu caracter personal care vor supraviețui pe o perioadă nedeterminată după reziliere sau încetare din orice motiv.

16. LEGEA APLICABILĂ ȘI LITIGII

16.1. Prezenții T&C (inclusiv orice aspecte și obligații necontractuale care decurg din acesta sau care au legătură cu acesta) vor fi guvernate și interpretați în conformitate cu legislația română.

16.2. Părțile vor încerca să rezolve orice dezacord cu privire la validitatea prezenților T&C sau care rezultă din interpretarea, executarea sau încetarea T&C prin negocieri amiabile între reprezentanții desemnați ai



representatives of the Parties who have the authority to negotiate in on their behalf. Otherwise, any dispute arising out of or in connection with these T&C, including in relation to its conclusion, nullity, interpretation, performance, or termination, shall be finally settled by the competent courts of Bucharest.

părților care au autoritatea de a negocia în numele lor. În caz contrar, orice litigiu care decurge din sau în legătură cu prezenții T&C, inclusiv în legătură cu încheierea, nulitatea, interpretarea, executarea sau încetarea acestuia, va fi soluționat definitiv de către instanțele judecătorești competente din București.

17. MISCELLANEOUS

17.1. The provisions of these T&C are supplemented with the provisions of the applicable legislation in force.

17.2. The Services and your Membership are subject to Confidential Information, incorporated into these Conditions which applies at all times in relation to any data that we collect from you.

17.3 Waiver:

(a) A waiver of any right under these Conditions is only effective if it is in writing and shall not be deemed to be a waiver of any subsequent breach or default. No failure or delay by a party in exercising any right or remedy under these Conditions or by law shall constitute a waiver of that or any other right or remedy, nor preclude or restrict its further exercise. No single or partial exercise of such right or remedy shall preclude or restrict the further exercise of that or any other right or remedy.

(b) Unless specifically provided otherwise, rights arising under these Conditions are cumulative and do not exclude rights provided by law.

17.4 Severance:

a) If a court or any other competent authority finds that any provision of these Conditions (or part of any provision) is invalid, illegal or unenforceable, that provision or part-provision shall, to the extent required, be deemed deleted, and the validity and enforceability of the other provisions of these Conditions shall not be affected.

17. DIVERSE

17.1. Prevederile prezenților TC& se completează cu prevederile legislației aplicabile în vigoare.

17.2. Serviciile și calitatea dumneavoastră de Membru fac obiectul informațiilor confidențiale, încorporate în aceste condiții, care se aplică în orice moment în legătură cu orice date pe care le colectăm de la dumneavoastră.

17.3. Renunțare:

a) O renunțare la orice drept în temeiul prezentelor condiții este valabilă numai dacă este făcută în scris și nu este considerată a fi o renunțare la orice încălcare sau nerespectare ulterioară. Niciun eșec sau întârziere a unei părți în exercitarea unui drept sau a unei căi de atac în temeiul prezentelor condiții sau al legii nu va constitui o renunțare la acel drept sau la orice alt drept sau cale de atac și nici nu va împiedica sau restricționa exercitarea ulterioară a acestuia. Nicio exercitare unică sau parțială a unui astfel de drept sau remediu nu va împiedica sau restricționa exercitarea ulterioară a acelui drept sau remediu sau a oricărui alt drept sau remediu.

(b) Cu excepția cazului în care se prevede în mod expres altfel, drepturile care decurg din prezentele condiții sunt cumulative și nu exclud drepturile prevăzute de lege.

17.4 Separabilitate:

a) În cazul în care o instanță sau orice altă autoritate competentă constată că o dispoziție din prezentele Condiții (sau o parte a unei dispoziții) este invalidă, ilegală sau inaplicabilă, respectiva dispoziție sau dispoziție parțială va fi considerată, în măsura în care este necesar, ca fiind eliminată, iar valabilitatea și



b) If any invalid, unenforceable or illegal provision of these Conditions would be valid, enforceable, and legal if some part of it were deleted, the provision shall apply with the minimum modification necessary to make it legal, valid, and enforceable.

17.5 AOH may amend these T&C from time to time and will notify you of any amends in a timely manner. Notification will be by some or all of the following: AOH Newsletter, the Website, by email or by phone. Your continued use of your Membership constitutes acceptance of such variations to these T&C.

17.6 Nothing in these T&C is intended to, or shall be deemed to, constitute a partnership or joint venture of any kind between any of the parties, nor constitute any party the agent of another party for any purpose. No party shall have authority to act as agent for, or to bind, the other party in any way.

17.7 You must ensure that any use of our Services, as concierge services, complies with these T&C. If you breach this policy, we have the following rights: a) to notify you to cease or moderate the unacceptable use; b) to terminate or suspend the Services in accordance with the provisions set out in these T&C; c) to seek and obtain reparation for any damages and obtain any compensation directly proportionate to the damage created.

17.8. By accepting these T&Cs you also accept all other policies of AOH, as presented and amended, from time to time, by AOH.

aplicabilitatea celorlalte dispoziții din prezentele Condiții nu vor fi afectate.

b) În cazul în care orice dispoziție invalidă, inaplicabilă sau ilegală din prezentele Condiții ar fi valabilă, aplicabilă și legală dacă o parte a acesteia ar fi eliminată, dispoziția se va aplica cu modificarea minimă necesară pentru a o face legală, valabilă și aplicabilă.

17.5 AOH poate modifica aceste T&C din când în când și vă va notifica orice modificare în timp util. Notificarea se va face prin unele sau prin toate dintre următoarele: Buletinul informativ AOH, site-ul web, prin e-mail sau prin telefon. Continuarea utilizării de către dumneavoastră a calității de Membru constituie acceptarea acestor modificări ale acestor T&C.

17.6 Nimic din aceste T&C nu este menit să constituie sau nu va fi considerat ca fiind un parteneriat sau o asociere în participațiune de orice fel între oricare dintre părți și nici nu va constitui o parte ca agent al altei părți în orice scop. Nicio parte nu va avea autoritatea de a acționa ca agent al celeilalte părți sau de a o obliga în vreun fel.

17.7. Trebuie să vă asigurați că orice utilizare a Serviciilor noastre, ca servicii de concierge, este conformă cu prezenții T&C. În cazul în care încălcați prezenta politică, avem următoarele drepturi: a) să vă notificăm pentru a înceta sau modera utilizarea inacceptabilă; b) să reziliem sau să suspendăm Serviciile în conformitate cu dispozițiile stabilite în prezenții T&C; c) să solicităm și să obținem repararea oricăror pagube și obținerea oricăror despăgubiri direct proporțional cu prejudiciile create.

17.8. Prin acceptarea prezenților T&C acceptați inclusiv toate celelalte politici ale AOH, astfel cum acestea sunt prezentate și modificate, din când în când, de către AOH.